

Numer zapytania	Z9/5/1
Tytuł zapytania	Obsługa podróży służbowych
Kupiec prowadzący:	Glinka, Anna
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	Glinka, Anna
Data złożenia:	2026-04-29 08:29:54
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2026-04-29 08:30:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2026-05-15 11:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2026-05-15 10:59:00

Załączniki	nie
------------	-----

Treść zapytania

Poszukujemy firmy, która zapewni kompleksową organizację podróży służbowych dla pracowników firmy. Wykonawca będzie pełnił rolę stałego partnera w zakresie planowania, rezerwacji i bieżącej obsługi wyjazdów służbowych krajowych oraz zagranicznych. Zakres usługi:

- wyszukiwanie i rezerwacja połączeń lotniczych, kolejowych oraz innych,
 - wyszukiwanie i rezerwacja noclegów,
 - organizacja wynajmu samochodów (w razie potrzeby),
 - zapewnienie ubezpieczenia podróżnego, jeżeli jest wymagane,
 - przygotowanie propozycji optymalnych wariantów podróży (pod względem ceny, czasu itp.),
 - bieżący kontakt z osobą podróżującą i przekazanie jej kompletnych informacji dotyczących wyjazdu,
 - wsparcie w trakcie podróży (w miarę potrzeb, w sytuacjach nagłych np. zmiana rezerwacji, odwołania czy opóźnienia),
 - rozliczenie na podstawie faktury.
- Zależy nam by pracownik miał możliwość bezpośredniego kontaktu z Firmą. Wykonawca powinien posiadać doświadczenie w obsłudze podróży służbowych dla firm, dostęp do konkurencyjnych stawek hotelowych i transportowych oraz sprawnej komunikacji. Prosimy o wskazanie w ofercie: zakresu oferowanych usług, sposobu zgłaszania i obsługi podróży, godzin dostępności konsultantów oraz kontakt awaryjny, model rozliczeń i opłat, orientacyjny czas na przedstawienie oferty do zapytania.

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
	Brak pozycji

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	Organizacja podróży służbowych		1	szt.	inne

KRYTERIA OCENY OFERTY

Lp.	Kryterium	Waga	Czy kryterium zmienne	Sposób naliczania punktów	Składowa oceny
1.	Cena	1	Tak	Zniżkowy	Tak

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: 30 dni
2.	Miejsce dostawy: siedziba
3.	Koszt transportu: po stronie dostawcy

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
Brak pozycji	

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	tak
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	tak
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	nie
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	tak